

Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek

Prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna i pomoże nam w dalszym doskonaleniu jakości świadczonych przez nas usług.

1. Dane ogólne rodzica (nieobowiązkowe):

2. Wiek dziecka: _____

3. Czas korzystania z usług żłobka: _____

4. Ocena ogólna:

.....
.....

5. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług świadczonych przez nasz żłobek?

Bardzo dobrze

Dobrze

Źle

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

6. Kadra: Jak ocenia Pan/Pani profesjonalizm personelu żłobka?

Bardzo dobrze

Dobrze

Źle

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

7. Czy personel jest przyjazny i otwarty w komunikacji z rodzicami?

Tak

Nie

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

8. Warunki w placówce: Jak ocenia Pan/Pani warunki przestrzenne (czystość, wyposażenie, bezpieczeństwo) w żłobku?

Bardzo dobrze

Dobrze

Źle

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

9. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z oferowanych posiłków?

- Tak
- Nie

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

10. Program edukacyjny: Jak ocenia Pan/Pani jakość programu opiekuńczo-wychowawczo-
edukacyjnego?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

11. Czy zauważył/a Pan/Pani postępy w rozwoju swojego dziecka od momentu rozpoczęcia
uczęszczania do żłobka?

- Tak
- Nie

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

12. Komunikacja: Czy informacje przekazywane przez placówkę są jasne i zrozumiałe?

- Tak
- Nie

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

13. Jak ocenia Pan/Pani dostępność i chęć komunikacji ze strony dyrekcji?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle

(zaznaczyć właściwą odpowiedź)

Uwagi i sugestie:

.....
.....

14. Proszę podzielić się swoimi uwagami i sugestiami dotyczącymi naszej placówki:

.....
.....

Dziękujemy Państwu za poświęcony czas i wypełnienie ankiety!

Pracownicy żłobka